

SURVEI HARIAN



**PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
PERIODE JANUARI
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengadilan Negeri Cikarang kelas II sebagai wadah penyelenggara pelayanan pengadilan, maka dalam pelaksanaannya tidak terlepas dari pelaksana pelayanan pengadilan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat sebagaimana amanat Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung No. 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan. Adanya standar pelayanan dalam tiap satuan kerja dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan bagi masyarakat khususnya pencari keadilan sehingga meningkatkan kredibilitas lembaga peradilan.

Bahwa Pengadilan Negeri dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan dan tuntutan masyarakat dalam pelayanan publik. Namun dalam pelaksanaannya dalam pemberian pelayanan publik masih ada keluhan masyarakat karena masih tidak sesuai dengan harapan masyarakat. Oleh karena itu, dalam rangka pemenuhan kebutuhan dan peningkatan kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Cikarang kelas II maka diselenggarakan survei harian sebagaimana berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Penyelenggaraan survey harian ini merupakan media untuk masyarakat berpartisipasi dalam memberikan penilaian serta masukan dalam rangka perbaikan dan pembenahan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Cikarang.

Pelaksanaan Survei Harian menggunakan kuesioner elektronik melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (Si SUPER) merupakan modernisasi di Pengadilan Negeri Cikarang. Dengan adanya aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat diharapkan banyak masyarakat atau pengguna layanan pengadilan ikut berpartisipasi dalam survei sehingga dapat diketahui penilaian maupun masyarakat terhadap Pengadilan agar dapat melakukan perbaikan dan peningkatan untuk memberikan pelayanan prima, berkualitas dan profesional serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga peradilan.

1.2 Dasar Hukum

Pelaksanaan Survei Harian di Pengadilan Negeri Cikarang didasarkan pada aturan dan ketentuan sebagaimana berikut: Undang-Undang RI Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung:

1. Undang-Undang RI Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang RI Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
3. Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
4. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang - Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
8. SK KMA RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. SK KMA RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
10. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman pelayanan informasi pada Mahkamah Agung Republik Indonesia;
11. Peraturan Menpan-RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
12. Peraturan Menpan-RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menpan-RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan wilayah Bersih Melayan di Lingkungan Instansi Pemerintah;
13. Peraturan Menpan-RB Nomor 26 Tahun 2020 tentang Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi;
14. Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia No.520/DJU/PS.02//4/2016 tentang Survey Indeks Kepuasan Masyarakat;
15. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (Lentera), Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di lingkungan Peradilan Umum;

16. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya;

17. SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024. Tentang Pembaruan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

1.3 Tujuan dan Sasaran Survey Harian

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Cikarang. Adapun sasaran-sasaran Survei Harian adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Cikarang.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Pengadilan Negeri Cikarang.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Cikarang.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Cikarang.

BAB II
MONITORING, EVALUASI, DAN TINDAK LANJUT SURVEY HARIAN
TERHADAP PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PENGADILAN NEGERI CIKARANG
BULAN JANUARI 2024

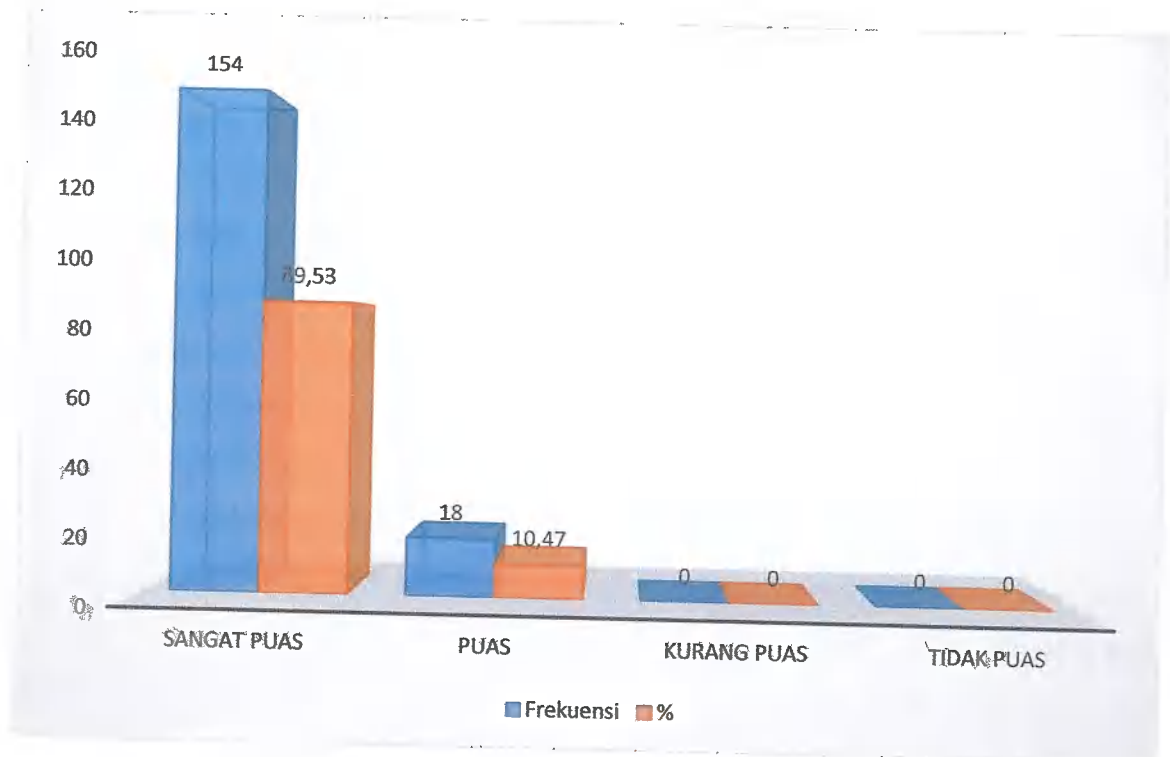
Dari survey harian yang telah dilakukan pada bulan Januari 2024, diperoleh hasil survey sebagai berikut:

a. Monitoring dan Evaluasi

Hasil Survey Harian:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	154	89,53
2	Puas	18	10,47
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		172	100

Grafik Survey Harian

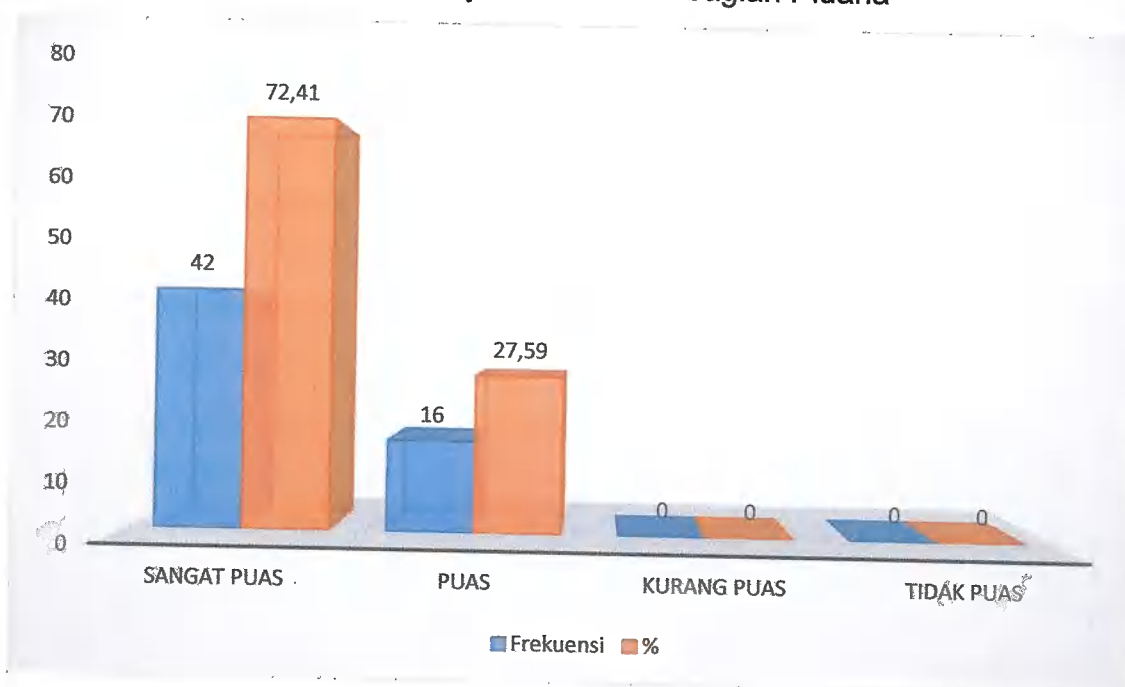


Adapun survey harian setiap bagian PTSP adalah sebagai berikut:

Hasil Survey Harian bagian Pidana:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	42	72,41
2	Puas	16	27,59
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		58	100

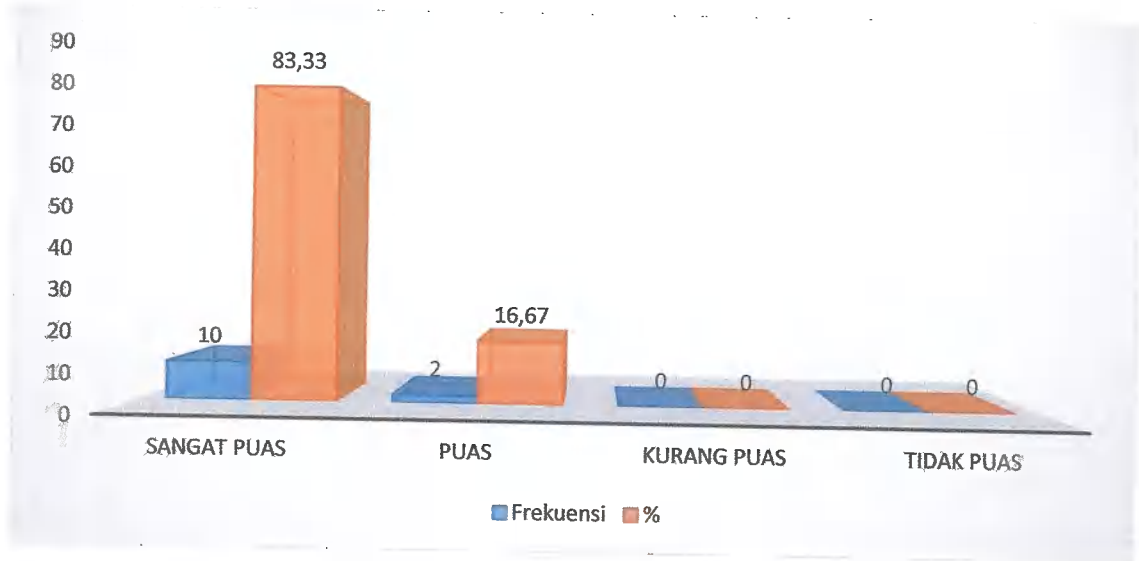
Grafik Survey Harian PTSP bagian Pidana



Hasil Survey Harian bagian Perdata:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	10	83,33
2	Puas	2	16,67
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		12	100

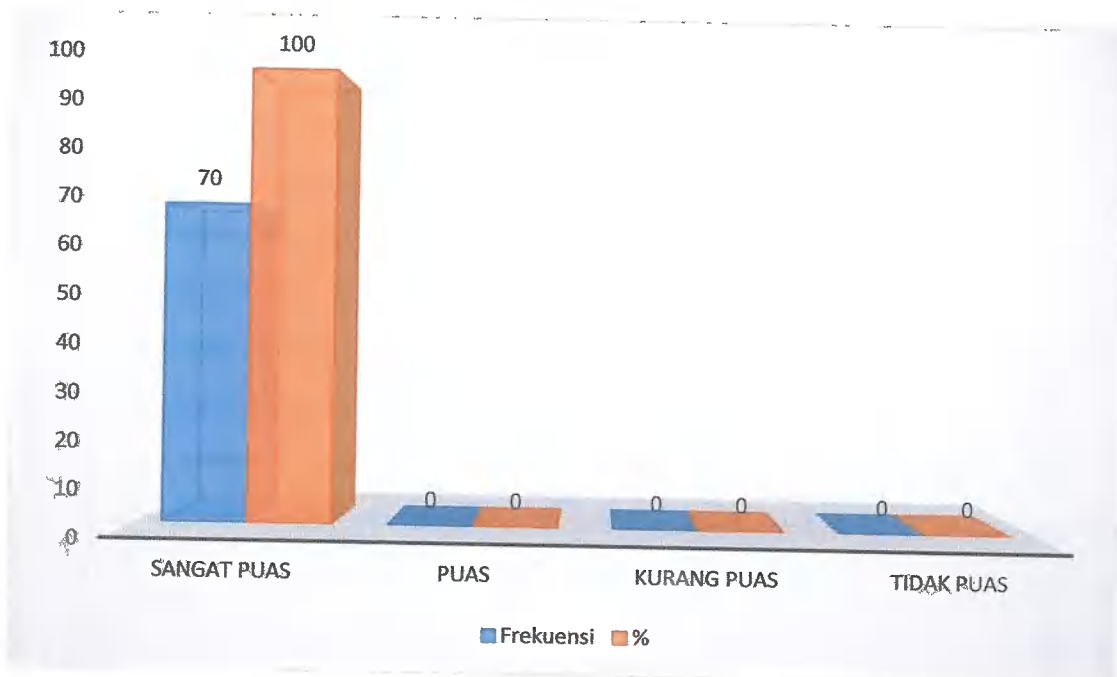
Grafik Survey Harian PTSP bagian Perdata



Hasil Survey Harian bagian Hukum / Informasi:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	70	100
2	Puas	0	0
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		70	100

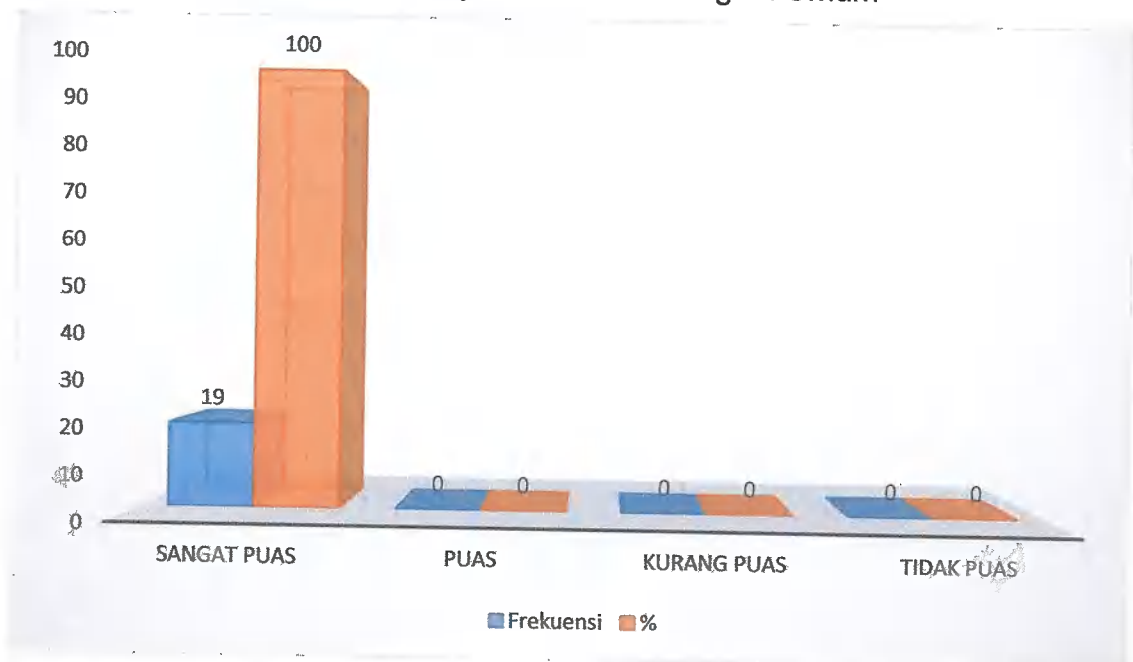
Grafik Survey Harian PTSP bagian Hukum / Informasi:



Hasil Survey Harian bagian Umum:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	19	100
2	Puas	0	0
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		19	100

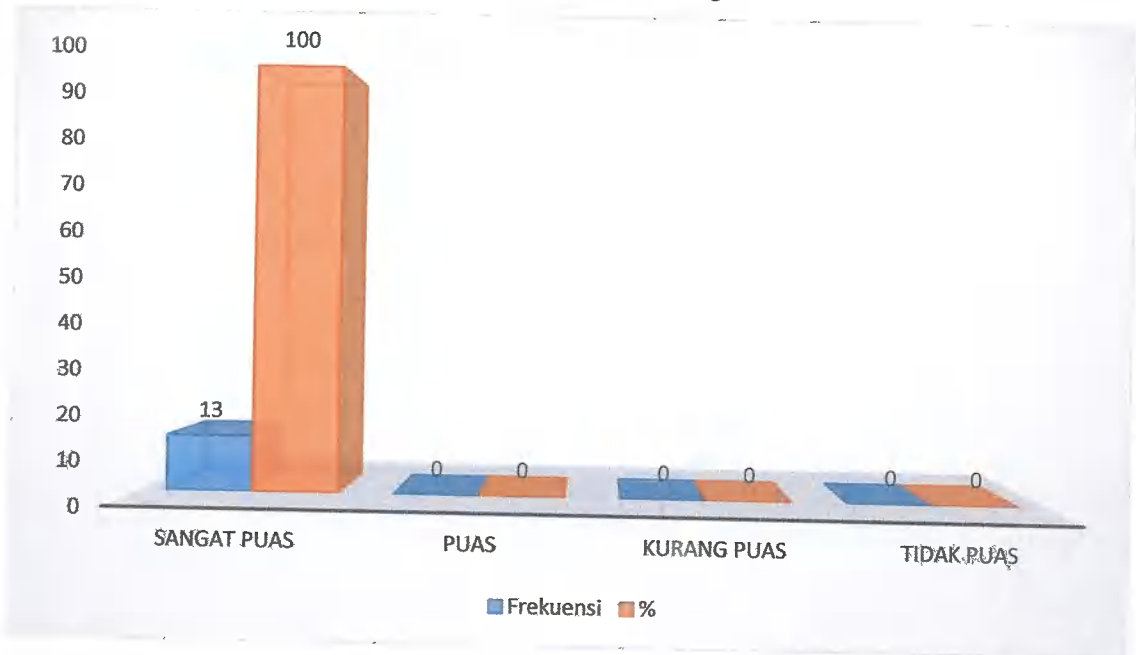
Grafik Survey Harian PTSP bagian Umum



Hasil Survey Harian bagian E-court:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	13	100
2	Puas	0	0
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		13	100

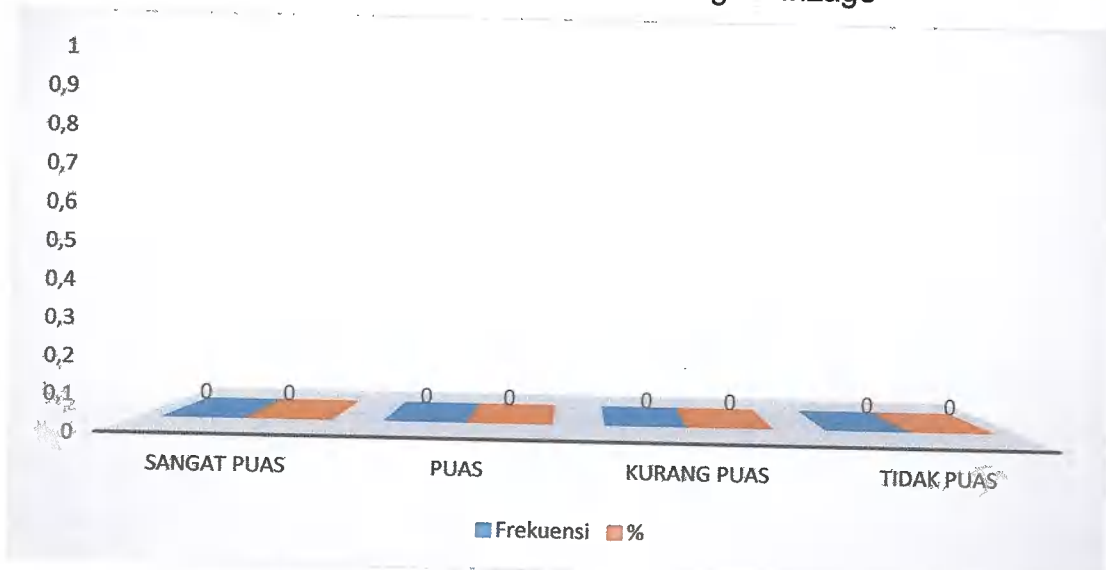
Grafik Survey Harian PTSP bagian E-Court



Hasil Survey Harian bagian Inzage:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	0	0
2	Puas	0	0
3	Kurang Puas	0	0
4	Tidak Puas	0	0
Jumlah		0	0

Grafik Survey Harian PTSP bagian Inzage



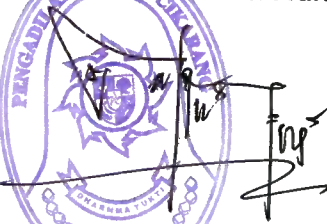
b. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil statistik diatas, dengan total survey 172 (seratus tujuh puluh dua) bahwa survey dengan jawaban yang paling banyak adalah **Sangat Puas** yaitu sebanyak 154 (seratus lima puluh empat) atau 89,53% (delapan puluh Sembilan koma lima puluh tiga persen). Dalam pelaksanaannya tidak mengalami kendala sehingga Pengadilan Negeri Cikarang senantiasa dapat memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan Pengadilan.

Demikian laporan Monitoring, Evaluasi, dan tindak lanjut survey harian bulan Januari 2024 pada Pengadilan Negeri Cikarang.

Cikarang, 01 Februari 2024

Panitera Muda Hukum



SARNI, S.H., M.H.

LAMPIRAN HASIL SURVEY HARIAN

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:01:01 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 09:59:49 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 16:58:39 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:38:14 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 10:26:12 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 15:46:24 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 15:38:58 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 13:45:42 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 14:40:29 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 09:31:03 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 09:29:17 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 15:33:43 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:36:27 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:31 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:30 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:30 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:30 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:29 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:29 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:29 WIB	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:29 WIB	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:26 WIB	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:26 WIB	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:26 WIB	
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:26 WIB	
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:14:26 WIB	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 10:13:51 WIB	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 16:14:43 WIB	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 14:27:47 WIB	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 14:25:27 WIB	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 09:57:22 WIB	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 09:50:28 WIB	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 09:50:28 WIB	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 09:50:27 WIB	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 10:19:34 WIB	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 10:16:27 WIB	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 10:16:27 WIB	
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 10:15:57 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Januari 2024 13:58:39 WIB	
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:29:40 WIB	
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:25:34 WIB	
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:25:34 WIB	
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:16 WIB	
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:16 WIB	
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:16 WIB	
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:16 WIB	
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:15 WIB	
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 10:21:15 WIB	
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 09:41:23 WIB	
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 09:41:23 WIB	
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:05:27 WIB	
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:04:55 WIB	
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:02:36 WIB	
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 09:49:24 WIB	
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 09:33:38 WIB	
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 09:31:04 WIB	
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 10:45:44 WIB	
58	PIDANA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 10:42:55 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 12:14:45 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 12:14:03 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Januari 2024 13:30:13 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Januari 2024 13:29:52 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 15:09:30 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 15:09:01 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 15:08:13 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 15:07:33 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 15:07:11 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Januari 2024 15:48:47 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Januari 2024 14:13:22 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 09:11:56 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 11:50:44 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 11:48:36 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 11:46:16 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Januari 2024 11:16:49 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 15:29:21 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 15:10:00 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 14:26:53 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 14:00:27 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 09:01:45 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 15:32:38 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 15:14:53 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 14:42:00 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 14:27:41 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 14:21:37 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:56:42 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 09:43:36 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 15:36:13 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 11:44:19 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 11:40:56 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 09:24:06 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 16:18:46 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 13:25:55 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 13:23:16 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:59:50 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:59:25 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 11:56:20 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 11:51:22 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 11:43:55 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 11:31:37 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 15:43:07 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 14:55:04 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 14:28:19 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 15:44:38 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 15:21:56 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 15:21:23 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:19:19 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:18:41 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:07:35 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:05:07 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 13:59:11 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 13:58:42 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 15:28:17 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 14:23:28 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 13:36:19 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 13:35:47 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 13:08:59 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 14:06:37 WIB	
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 13:45:39 WIB	
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 13:42:51 WIB	
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 10:37:09 WIB	
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 15:28:53 WIB	
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 14:15:27 WIB	
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 10:33:49 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 10:30:29 WIB	
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 15:38:58 WIB	
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 15:34:01 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 15:33:33 WIB	
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024 09:35:18 WIB	
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 18:02:40 WIB	
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 17:59:53 WIB	
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 17:55:13 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 17:52:19 WIB	
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Januari 2024 09:41:11 WIB	
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 11:23:31 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 14:09:40 WIB	
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:37:15 WIB	
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:36:41 WIB	
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 10:46:08 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 16:12:06 WIB	
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 15:06:53 WIB	

sisUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 14:12:08 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 13:57:31 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 13:24:30 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 13:24:03 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:32:07 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024 10:31:44 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 16:55:59 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 14:49:41 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 14:35:08 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 10:46:08 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024 10:45:31 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 11:46:49 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 15:50:22 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 10:36:23 WIB	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024 10:03:39 WIB	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 11:08:58 WIB	
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 11:08:19 WIB	
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024 10:57:48 WIB	
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:45:50 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Januari 2024 13:30:56 WIB	
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Jumat, 19 Januari 2024 08:46:25 WIB	
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 16:30:07 WIB	
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 16:29:48 WIB	
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 14:59:46 WIB	
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 14:59:26 WIB	
7	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024 14:59:03 WIB	
8	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024 09:36:01 WIB	
9	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 14:23:00 WIB	
10	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:56:06 WIB	
11	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 09:12:23 WIB	
12	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 14:42:49 WIB	
13	ECOURT	PENGADILAN NEGERI CIKARANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024 14:42:27 WIB	